

## Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti

### Arcus International, s.r.o.

so sídlom 930 36 Horná Potôň č. 85  
zapísaná v OR OS Trnava, oddiel Sro, vložka č. 14755/T  
IČO: 36 259 829

(ďalej len „VOP“)

#### **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Objednávateľ / Kupujúci podnikateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti.
2. Objednávateľ / Kupujúci spotrebiteľ je spotrebiteľom v súlade s ustanovením §52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy (spotrebiteľskej zmluvy) nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. VOP spoločnosti **Arcus International, s.r.o.** (ďalej len „**dodávateľ**“) sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv a zmluvných vzťahov (najmä kúpnych zmlúv, zmlúv o dielo, zmlúv o dodávke a montáži tovarov a služieb uskutočňovaných spoločnosťou, servisných zmlúv atď.) so zákazníkmi/objednávateľmi/kupujúcimi (ďalej len „**objednávateľ**“) uzatvorených medzi dodávateľom a objednávatelom, ku ktorým sú pripojené. Objednávateľ potvrdzuje akceptáciu týchto VOP svojim podpisom na zmluve alebo na objednávke.
4. Objednávateľ sa môže oboznámiť s týmito VOP na internetovej stránke spoločnosti Arcus International, s.r.o. ([www.arcusinternational.sk](http://www.arcusinternational.sk)), zaslaním elektronickou poštou, priamo v predajných miestach spoločnosti (v informačno-propagačných materiáloch poskytovaných priamo s ponukou atď.).
5. Uzatvorením zmluvného vzťahu s dodávateľom objednávateľ akceptuje tieto VOP ako právne záväzné pre úpravu jeho vzťahov s dodávateľom, ktorý môže byť v postavení predávajúceho alebo zhotoviteľa alebo subjektu poskytujúceho iné služby a výkony.
6. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami priamo neupravené v zmluvných dokumentoch alebo v týchto VOP, sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Kúpna zmluva, zmluva o dielo, ako aj iné zmluvné typy uzatvárané medzi zmluvnými stranami sa prioritne riadia Obchodným zákonníkom, ibaže by si jedna zo zmluvných strán výslovne a preukázateľne vymienila úpravu právnych vzťahov podľa Občianskeho zákonníka.
7. V prípade, že by sa jednotlivé ustanovenia jednotlivých zmlúv uzatvorených s objednávatelmi alebo týchto VOP stali celkom alebo sčasti neplatné, nie sú tým dotknuté ostatné platné ustanovenia jednotlivých zmlúv a VOP, ktoré tak zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenia jednotlivých zmlúv a VOP budú však bezodkladne nahradené platnými ustanoveniami, ktoré budú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ktoré budú najbližšie zmyslu a účelu neplatných ustanovení, ktoré nahrádzajú.
8. Všetky vzájomné nezrovnalosti a spory vyplývajúce alebo vzniknuté z obchodného vzťahu medzi zmluvnými stranami sa tieto zaväzujú prioritne riešiť vzájomnými rokovaniami a pokusom o zmier. V prípade súdneho sporu medzi zmluvnými stranami bude príslušný súd Slovenskej republiky, pokiaľ túto skutočnosť v jednotlivých prípadoch nevylučujú zákony Slovenskej republiky alebo iné všeobecne záväzné predpisy vyššej právnej sily, prípadne medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
9. Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorených zmluvných vzťahov na tretie osoby (najmä pohľadávky voči objednávatelovi vzniknuté z neuhradených faktúr atď.).

## **II. Postup pri uzavieraní zmluvy**

1. Objednávka na dodanie tovaru, zhotovenie diela, zabezpečenie montáže/demontáže, poskytnutie služieb zo strany dodávateľa atď, musí mať písomnú formu, v ktorej musí byť uvedená špecifikácia diela/výrobku/tovaru/služby, jeho množstvo, požadovaný termín a miesto dodávky. Objednávateľ je povinný skontrolovať objednávku a údaje uvedené v objednávke, pričom dodávateľ nezodpovedá za prípadné nedostatky alebo chyby objednávky.
2. Zameriavacie práce súvisiace s dodávkou a montážou objednaných tovarov a služieb sa uskutočňujú na základe osobitnej objednávky na zameranie zákazky. Tieto náklady na zameriavacie práce a cestovné s tým súvisiace sa účtujú objednávateľovi osobitne v súlade s aktuálnym cenníkom len v prípade, ak objednávateľ po realizácii zameriavacích prác nepodpíše záväznú objednávku na dodávku tovaru alebo služby. V prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde k platnému uzavretiu zmluvy na základe záväznej objednávky objednávateľa a jej akceptácie zo strany dodávateľa, dodávateľ bude účtovať objednávateľovi len cestovné náklady súvisiace so zameraním zákazky, avšak náklady na zameranie budú v tomto prípade zahrnuté v cene dodávky.
3. Akceptácia písomnej objednávky dodávateľom prebieha jej osobným písomným potvrdením alebo elektronickou formou – e-mailom, čím sa pre dodávateľa zafixuje druh a rozsah objednávky. Písomnou akceptáciou/potvrdením objednávky vzniká medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah v zmysle týchto VOP. Výnimkou môže byť fixná dohoda o cene, ktorá sa môže aj po vzniku zmluvného vzťahu meniť, resp. upresňovať v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami VOP.
4. Všetky písomne uskutočnené objednávky sú po ich následnej písomnej akceptácii pre dodávateľa záväznú. Bezprostredne po ich obdržaní/akceptácii a za podmienky, že objednávateľ uhradil dohodnutú sumu zálohy z ceny zákazky, dodávateľ zahájí všetky kroky a aktivity smerujúce k zabezpečeniu objednaného výrobku/tovaru/diela, alebo k vykonaniu iných služieb a výkonov na základe objednávky. Návrh na vedľajšie dojednania k zmluve alebo návrh na zmenu objednávky zo strany objednávateľa týkajúce sa rozmerov, rozsahu, množstva, resp. inej špecifikácie objednaných výrobkov a služieb vyžadujú vždy písomnú formu, ako aj písomné potvrdenie/akceptáciu zo strany dodávateľa. V prípade akceptovania zmien v objednávke musí byť medzi zmluvnými stranami dohodnutá aj zmena termínu dodania tovaru/služby/diela zo strany dodávateľa ako aj zmena ceny diela / tovaru / služieb.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa po akceptácii záväznej objednávky dodávateľom a v čase pred dodaním výrobku/tovaru, alebo inej súvisiacej služby/výkonu, sa postupuje v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, t.j. odstupujúca zmluvná strana je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane všetky preukázateľné náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s realizáciou záväznej objednávky do času odstúpenia od zmluvy, v prípade ak je objednaný výrobok/tovar už v čase odstúpenia vyhotovený alebo dovezený a pripravený k montáži, tak cenu celej zákazky / diela.
6. V prípade, ak objednávateľ neuhradí v dohodnutej lehote zálohu z ceny diela / zákazky, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na zmluvnú pokutu zo zálohy, na úroky z omeškania zo zálohy a na náhradu škody.
7. U výrobkov, ktoré sú zhotovované jednotlivo/na kus, podľa objednávky, sa zmluva považuje za uzavretú po jej písomnom potvrdení zo strany dodávateľa, aj napriek skutočnosti, že upresnenie prevedenia, zafixovanie presných konkrétnych parametrov atď. ktoré ovplyvňujú napr. dodaciu lehotu, sa uskutoční neskôr, po uzavretí zmluvy.
8. Dodávateľ sa zaväzuje plniť uzavretú zmluvu v dohodnutom rozsahu a v dohodnutej dodacej lehote. V prípade, ak dodržanie dodacej lehoty závisí od súčinnosti objednávateľa, táto dodacia lehota sa primerane predlžuje v závislosti od termínu poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti zo strany objednávateľa. V rámci dohodnutej dodacej lehoty je objednávateľ povinný prevziať dodaný výrobok/tovar alebo inú súvisiacu službu/výkon atď., v opačnom prípade sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi dodatočné náklady vzniknuté z dôvodu omeškania objednávateľa podľa týchto VOP.
9. Katalógové vzorky tovarov, hmotnostné a rozmerové údaje z katalógu, ako aj katalógový cenník tovarov a služieb má pre objednávateľa orientačný charakter, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté, že vyššie uvedené údaje sú záväzné.
10. Dodávateľ si počas doby plnenia záväzkov z uzavretej zmluvy, vyhradzuje právo na nevyhnutné konštrukčné a tvarové zmeny objednaného výrobku/tovaru, ktoré však nesmú mať charakter zásadnej zmeny predmetu dodávky, jeho vzhľadu alebo funkčnosti. V týchto prípadoch nedochádza k zmene ceny objednaného výrobku/tovaru.
11. Dodávateľ si vyhradzuje všetky práva (*vlastnícke, autorské, priemyselné a iné ochranné práva*) ku všetkým technickým výkresom, náčrtom a zameraniam, rozpočtom nákladov a cenových kalkulácií. Vyššie uvedené dokumenty objednávateľ nesmie sprístupniť tretím osobám. V prípade, že sa zákazka nezrealizuje, je objednávateľ povinný vrátiť dodávateľovi všetky dokumenty vyššie uvedeného charakteru, ktoré mu boli zo strany dodávateľa vyhotovené a poskytnuté, vrátane ich kópií, pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR.
12. Kúpna zmluva, zmluva o dielo, resp. iné zmluvné typy, môžu byť medzi zmluvnými stranami uzatvorené aj ako rámcové zmluvy bez konkrétneho časového obmedzenia, pričom plnenie zo strany dodávateľa musí byť vždy špecifikované konkrétnymi dielčiami písomnými objednávkami viazucimi sa na určitý projekt alebo plnenia počas určitého časového obdobia (*napr. jeden rok a pod.*).

## **III. Ceny a platobné podmienky**

1. Cenové ponuky zo strany dodávateľa sú orientačné, ku konkrétnej dohode o cene môže dôjsť až po riadnom vykonaní zameriavacích prác a definitívnom určení rozsahu prác, dodávky presne určeného množstva a druhu tovaru, prípadne presne určeného množstva a druhu použitia materiálu.
2. Cena poskytovaných výrobkov/tovarov/diela a iných služieb/výkonov dodávateľa je určená dohodou zmluvných strán, pričom predbežná cenová ponuka podľa aktuálneho cenníka má len orientačný charakter.
3. Cena uvedená v cenníku zahŕňa cenu výrobku/tovaru pri odbere z miesta sídla spoločnosti dodávateľa vrátane štandardného obalu. Dopravu objednaného výrobku/tovaru (vrátane jeho vykládky) môže na žiadosť objednávateľa zabezpečiť aj

dodávateľ, avšak za osobitný príplatok k cene dodávaného výrobku/tovaru. Cena dopravy je tiež uvedená v cenníku/cenovej ponuke, ktorú v prípade záujmu objednávateľa mu zašle dodávateľ.

4. Dodávateľ je oprávnený žiadať od objednávateľa zálohu až do výšky 70% z dohodnutej ceny zákazky po písomnom potvrdení/akceptácii objednávky dodávateľom. Zvyšnú časť ceny zákazky objednávateľ uhradí po dodaní objednaného výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonu, ak sa na tom zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ za tým účelom vystaví objednávateľovi konečný daňový doklad (*faktúru*) v deň dodania objednaného výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu, ktorý je splatný ihneď (*ak objednávateľ uhrádza platbu v hotovosti*) alebo do dátumu splatnosti vyúčtovacej faktúry (*štandardne 14 dní pri bankovom prevode*) alebo podľa dohody s objednávateľom iná splatnosť, ktorá je individuálne dohodnutá. Pri servisných prácach a opravách je splatnosť faktúr spravidla 7 dní. V prípade ak dodávateľ napriek dohodnutému termínu montáže na mieste montáže zistí, že stavebný otvor na montáž nie je pripravený, alebo ak nie sú vytvorené všetky podmienky na montáž a na ukončenie montážnych prác a montážne práce z týchto dôvodov dodávateľ nemôže ukončiť v dohodnutom termíne, alebo ak z akýchkoľvek dôvodov na strane objednávateľa nemôže dodávateľ zhotoviť dielo v dohodnutom termíne, dodávateľ má právo na celú sumu ceny diela / zákazky vopred a dodávateľ je oprávnený vystaviť za tým účelom konečný daňový doklad (*faktúru*).
5. Dodávateľ má právo na celú sumu ceny diela / zákazky a je oprávnený vystaviť konečný daňový doklad aj v tom prípade, ak počas realizácie diela / zákazky sa vyskytne potreba vykonania navyše prác, ktoré neboli predmetom objednávky a pre ktoré dodávateľ nemôže ukončiť dielo / zákazku v dohodnutom termíne. Za vykonané práce navyše sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi hodinovú odmenu vo výške 100,- EUR + DPH / každá začatá hodina vykonávania prác, ako aj cestovné náklady 0,60 EUR + DPH za každý km zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta montáže a späť a sumu vo výške 40,- EUR + DPH za každú aj začatú hodinu ako náhradu času počas presunu pracovníka/pracovníkov dodávateľa zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta montáže a späť.
6. Daňové doklady (faktúry), podpísané zaručeným elektronickým podpisom dodávateľa, pošle dodávateľ objednávateľovi elektronickou formou – e-mailom na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke alebo v zmluve alebo faktúry pošle dodávateľ objednávateľovi poštou. Podpísaním objednávky alebo zmluvy objednávateľ vyjadruje svoj súhlas so zasielaním faktúr dodávateľa elektronickou formou. Faktúra dodávateľa sa považuje za doručenie objednávateľovi jej odoslaním z e-mailovej adresy dodávateľa na e-mailovú adresu objednávateľa určenú objednávateľom v objednávke alebo v zmluve.
7. Pokiaľ objednávateľ nedodržiava platobné podmienky, najmä ak je v omeškaní s platbami, dodávateľ považuje takýto postup zo strany objednávateľa za podstatné porušenie zmluvných vzťahov. V týchto prípadoch vznikne dodávateľovi právo na celú sumu zákazky / diela a je oprávnený vystaviť faktúru na celú sumu zákazky / diela. Dodávateľ je ďalej oprávnený bez zaslania predchádzajúceho písomného upozornenia:
  - a) zastaviť dodávku výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonu bez toho, že by to znamenalo porušenie zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami ;
  - b) požadovať platbu v hotovosti alebo platbu vopred pri ďalšej objednávke objednávateľa (*odbere tovaru, výrobkov, služieb*);
  - c) znížiť alebo zrušiť dohodnutú zľavu z ceny výrobkov/tovarov/diela alebo iných služieb/výkonov;
  - d) odstúpiť od zmluvy uzavretej s objednávateľom.
8. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny alebo akejkoľvek časti ceny výrobku/tovaru/diela alebo inej služby alebo výkonu, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 5,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti ceny alebo časti ceny podľa príslušnej faktúry vystaveného dodávateľom, ak celková cena výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonu je do 2.000,- EUR s DPH; požadovať zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti ceny alebo časti ceny podľa príslušnej faktúry vystavenej dodávateľom, ak celková cena výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonu je do 11.900,- EUR s DPH; a požadovať zmluvnú pokutu vo výške 25,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti ceny alebo časti ceny podľa príslušnej faktúry vystavenej dodávateľom, ak celková cena výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonu je nad 11.900,- EUR s DPH.
9. V prípade, ak objednávateľ neuhradí v lehote splatnosti zálohovej faktúry zálohu z ceny zákazky / diela, dodávateľ je oprávnený požadovať úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 5,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti zálohovej faktúry, ak suma zálohy je do 2.000,- EUR s DPH; požadovať zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti zálohovej faktúry, ak suma zálohy je do 11.900,- EUR s DPH; a požadovať zmluvnú pokutu vo výške 25,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti zálohovej faktúry, ak suma zálohy je nad 11.900,- EUR s DPH.

#### **IV. Dodacie podmienky a lehoty**

1. Dodávateľ splní svoj záväzok zo zmluvy odovzdaním výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonu objednávateľovi. Pri prevzatí výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonov platia primerane ustanovenia § 451 Obchodného zákonníka. Odovzdaním výrobku/tovaru/diela alebo inej služby/výkonu objednávateľovi sa rozumie odovzдание v mieste sídla (*alebo prevádzkarne*) spoločnosti dodávateľa/objedávateľa alebo v inom mieste určenom/dohodnutom v konkrétnej zmluve, prípadne v inom dokumente (*potvrdenie objednávky, zameriavací protokol, atď.*).
2. Ak si objednávateľ bezodkladne neprevezme tovar v termíne určenom/dohodnutom po tom čo mu bolo oznámené, že s ním môže nakladať, alebo ak nespriístupní priestory, v ktorých sa má vykonať montáž alebo iná služba zo strany dodávateľa, dostáva sa objednávateľ do omeškania so splnením záväzku prevziať tovar. Dodávateľovi tak vzniká právo na náklady objednávateľa uskladniť alebo zabezpečiť uskladnenie tohto tovaru vo svojich priestoroch alebo u tretej osoby na základe zmluvy o skladovaní, pričom dodávateľ je oprávnený účtovať si objednávateľovi skladné vo výške 5 % z celkovej ceny tovaru/dodávky/diela + DPH za každý započatý mesiac skladovania. Objávateľ bude povinný zaplatiť dodávateľovi skladné vo výške 5 % z celkovej ceny tovaru/dodávky/diela + DPH za každý započatý mesiac skladovania aj v prípade, ak

nie je uhradená dodávateľovi záloha, časť zálohy alebo cena diela, a z tohto dôvodu zadržáva dodávateľ výrobok / tovar / dielo vo svojich prevádzkach.

3. Ak objednávateľ neprevezme dielo od dodávateľa bez udania akéhokoľvek dôvodu v dohodnutom termíne odovzdania diela, dielo sa bude považovať za odovzdané a dodávateľ bude oprávnený vystaviť konečnú faktúru.
4. Ak objednávateľ neprevezme dielo ani v lehote 10 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa (vo forme písomnej alebo vo forme e-mailu) na prevzatie diela, uplynutím 10 dní odo dňa doručenia výzvy na prevzatie diela sa bude považovať dielo za odovzdané a dodávateľ bude oprávnený vystaviť konečnú faktúru.
5. Objávateľ je povinný prevziať tovar/výrobok/dielo aj v tom prípade, ak na diele sú vady, ktoré nebránia v riadnom a nerušenom užívaní objednaných výrobkov/tovarov/diele. Ak z uvedeného dôvodu objednávateľ tovar/výrobok/dielo neprevezme, dielo sa bude považovať za odovzdané a dodávateľ bude oprávnený vystaviť konečnú faktúru.
6. Ak objednávateľ po sprístupnení miesta montáže neprevezme predmet montáže, dodávateľ je oprávnený na náklady objednávateľa previesť demontáž, pričom cena demontáže je rovnaká ako dohodnutá cena montáže. Ďalej má dodávateľ nárok aj na náklady vzniknuté dopravou na miesto a z miesta plnenia.
7. Ak si objednávateľ neprevezme skladovaný tovar v lehote 90 kalendárnych dní odo dňa splnenia záväzku dodať tovar zo strany dodávateľa, vzniká dodávateľovi právo odstúpiť od zmluvy, ako aj nárok na zaplatenie odstúpeného vo výške 100% ceny objednaného tovaru/diela/služby, pričom zaplatená záloha na objednaný tovar/dielo/službu, prípadne čiastočné alebo úplné zaplatenie ceny, sa započítava oproti nároku na zaplatenie odstúpeného.
8. Ak je obsahom záväzku dodávateľa dodať tovar prostredníctvom prepravcu objednávateľa, je jeho záväzok dodať tovar splnený jeho odovzdaním prepravcovi.
9. Ak je dodanie objednaného tovaru závislé od splnenia určitých podmienok zo strany objednávateľa (napr. zloženie finančnej zálohy, prevzatie namontovanej dodávky, vykonanie stavebných prác, atď.), začne plynutie dodacej lehoty odo dňa splnenia tejto povinnosti. Objávateľ je povinný stavebne pripraviť miesto dodávky najneskôr do 14 dní odo dňa podpísania objednávky, ak nie je dohodnutý iný termín. V prípade nedodržania termínu stavebnej prípravy miesta dodávky zo strany objednávateľa je tento povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny diela za každý deň omeškania.
10. Dodávateľ je oprávnený ak je to možné a vhodné, dodať objednaný výrobok tovar alebo službu aj na etapy (čiastkové plnenia) aj pred dojednanou dobou plnenia a objednávateľ je povinný toto plnenie prevziať.
11. Objávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť. O bezdôvodné neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa sa posunie dodacia lehota / dodacie lehoty. V prípade porušenia povinnosti objednávateľa poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri dodaní výrobku, diela alebo služby, dodávateľ bude oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neposkytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve dodávateľa. V takom prípade sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu dovtedy dodaných tovarov / služieb, ako aj cenu dodávateľom objednaných tovarov potrebných na vykonanie diela.
11. Dodávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku riadne a včas dodať objednaný výrobok, tovar alebo službu, ak mu v riadnom splnení záväzku bránia objektívne nepredvídateľné a neodstrániteľné prekážky, ktorých prekonanie nie je v možnostiach dodávateľa. O dobu trvania týchto prekážok sa plynutie dodacej lehoty predlžuje, avšak len za predpokladu, že o týchto okolnostiach a skutočnostiach dodávateľ informuje objednávateľa. Ďalej dodávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku, ak do dohodnutého termínu plnenia objednávateľ neuhradí zálohovú faktúru, ktorá bola vystavená v zmysle objednávky resp. zmluvy.
12. Ak dodávateľ napriek dohodnutému termínu montáže pri výjazde na miesto montáže zistí, že stavebný otvor na montáž nie je pripravený resp. nie sú vytvorené dohodnuté podmienky na montáž a montážne práce z týchto dôvodov dodávateľ nemôže začať vykonávať, dodávateľ má právo vyúčtovať z titulu zmarenej montáže za výjazd na miesto montáže jednorázový poplatok vo výške 62 EUR + DPH, cestovné náklady 0,60 EUR + DPH za každý km zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta montáže a späť a sumu vo výške 25,- EUR + DPH za každú aj začatú hodinu ako náhradu času počas presunu pracovníka/pracovníkov dodávateľa zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta montáže a späť. Ďalej dodávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku, ak pre túto stavebnú nepripravenosť nemôže začať vykonávať montážne práce.
13. Ak dodávateľ napriek dohodnutému termínu montáže na mieste montáže zistí, že stavebný otvor na montáž nie je pripravený, alebo ak nie sú vytvorené všetky dohodnuté podmienky na montáž a na ukončenie montážnych prác v dohodnutom termíne a montážne práce z týchto dôvodov dodávateľ nemôže ukončiť v dohodnutom termíne, dodávateľ má právo vyúčtovať za každý ďalší výjazd na miesto montáže na ukončenie montážnych prác hodinovú odmenu vykonávania montážnych prác vo výške 63,- EUR + DPH / každá začatá hodina prác, ako aj cestovné náklady 0,60 EUR + DPH za každý km zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta montáže a späť a sumu vo výške 25,- EUR + DPH za každú aj začatú hodinu ako náhradu času počas presunu pracovníka/pracovníkov zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta montáže a späť. Ďalej dodávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku, ak pre túto stavebnú nepripravenosť nemôže dokončiť montážne práce.
14. Ak dodávateľ napriek dohodnutému termínu montáže na mieste montáže zistí, že nemôže začať vykonávať montážne práce na mieste montáže z akéhokoľvek dôvodu na strane objednávateľa a pracovník / pracovníci dodávateľa z tohto dôvodu musia čakať na mieste montáže, dodávateľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi 63,- EUR / za každú začatú hodinu čakania - nevykonávania montážnych prác na mieste montáže zo strany pracovníka / pracovníkov dodávateľa.

## V. **Balenie tovaru**

1. Tovar je balený štandardne, t.j. spôsobom obvyklým pre daný druh a charakter tovaru, do technologicky nutných obalov (napr. priesvitná fólia, krabicový obal, drevené bedne atď.) za účelom základnej ochrany tovaru pred jeho poškodením. Dodávateľ môže objednávateľovi na základe písomnej dohody zapožičať vratné prepravné obaly (stojan, palety).
2. V prípade požiadavky objednávateľa ohľadne nadštandardného balenia tovaru, je toto možné za príplatok k dohodnutej cene tovaru.
3. Ak objednávateľ výslovne nepožaduje balenie tovaru dodávateľ nezodpovedá za nakladanie tovaru, spôsob zabalenia tovaru a jeho vhodnosť na prepravu. Nakladanie tohto tovaru si objednávateľ musí zabezpečiť sám na vlastné náklady a riziko.

Nakladanie tovaru baleného v obaloch dodávateľa (*alebo v obaloch ním zabezpečených*) na prepravu sa uskutočňuje na náklady a riziko dodávateľa.

4. Pokiaľ objednávateľ výslovne neobjednal prepravu vrátane vykládky tovaru (*za príplatok*), je vykládku tovaru povinný zabezpečiť objednávateľ na svoje náklady a riziko. Objednávateľ je súčasne povinný na svoje náklady a riziko zabezpečiť vhodný a bezproblémový prístup dopravného/prepravného vozidla s objednaným tovarom na mieste vykládky (*napr. zabezpečením povolenia vjazdu, vhodného zdvíhacieho alebo vykladacieho zariadenia, prípadne dostatočného počtu pracovných síl na vykládku tovaru, atď.*).
5. V prípade, že je objednaný tovar prepravovaný vo vratných obaloch zapožičaných objednávateľom, je táto skutočnosť (*zapožičanie obalu*) evidované dodávateľom a dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zloženie zálohy na obalový materiál. Objednávateľ zodpovedá po celú dobu zapožičania obalu za jeho poškodenie, zničenie stratu a iné škody na ňom spôsobené.
6. Objednávateľ je povinný vrátiť dodávateľovi vratné obaly na dohodnuté miesto na vlastné náklady a to do 30 kalendárnych dní odo dňa odobratia tovaru zo skladu dodávateľa. V takom prípade bude objednávateľovi vrátená záloha poskytnutá dodávateľovi na zapožičanie obalov, za predpokladu, že tieto nebudú poškodené a budú vrátené v stave bežného opotrebenia. Pri nedodržaní 30 dňovej lehoty je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi požičovné. V prípade, že objednávateľ nevráti požičané – vratné obaly v lehote 90 kalendárnych dní odo dňa vykládky tovaru, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať objednávateľovi ako zmluvnú pokutu (resp. paušalizovanú náhradu škody).
7. Za poškodené a zničené obaly je dodávateľ oprávnený prioritne alikvotne krátiť vrátenú zálohu objednávateľovi poskytnutú na zapožičanie obalov. V prípade, že poskytnutá záloha nepostačuje na krytie škody na zapožičaných obaloch, je dodávateľ oprávnený vymáhať od objednávateľa zvyšnú časť škody.
8. S nevratnými obalmi slúžiacimi na jednorázové použitie, fixačnými prostriedkami, preložkami atď., je objednávateľ povinný naložiť v súlade s ustanoveniami zákona o odpadoch.

## **VI. Výhrada vlastníctva**

1. Vlastníctvo k výrobku/tovaru/dielu prechádza na objednávateľa po úhrade ich ceny v plnej výške, ktorá bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá. Toto ustanovenie neplatí pre fyzické osoby pri jednorázových obchodných vzťahoch. Do doby úplnej úhrady ceny výrobku/tovaru/diela objednávateľ nie je oprávnený s dodanými výrobkom/tovarom/dielom disponovať, najmä nie je oprávnený ďalej predat', dodať alebo odovzdať výrobok, tovar, dielo ďalším fyzickým alebo právnickým osobám. Za porušenie tejto povinnosti zo strany objednávateľa je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z ceny dodaného výrobku/tovaru/diela.
2. Dodávateľ je oprávnený si vyhradiť v zmluve právo vlastníctva k výrobku/tovaru až do splnenia jeho iných nárokov voči objednávateľovi a to z akéhokoľvek iného právneho vzťahu/dôvodu. Pri dlhodobých alebo trvalejších obchodných vzťahoch sa uplatní výhrada vlastníckeho práva dodávateľa ako zábezpeka pasívneho salda dodávateľa. Objednávateľ je povinný, pokiaľ trvá výhrada vlastníckeho práva, poistiť predmet objednávky (*dobávky, t.j. výrobku/tovaru*) proti všetkým hroziacim rizikám, najmä proti požiaru, škodám spôsobených vodou a inými živlami, proti krádeži a odcudzeniu atď.
3. Objednávateľ je v odôvodnených prípadoch povinný dodávateľovi bezodkladne oznámiť začatie exekučného konania alebo iného konania o výkon rozhodnutia majetkového charakteru, v rámci ktorého by mohlo prísť k exekúcii výrobkov/tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva dodávateľa, a prípadne mu zaslať kópiu predmetného rozhodnutia/protokolu o zabavení tohto výrobku/tovaru. Objednávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia, aby zabránil exekúcii/zabaveniu výrobkov/tovaru, na ktoré sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva dodávateľa.
4. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za dodanie výrobkov/tovaru/diela, na ktoré sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva dodávateľa, má dodávateľ po bezúspešnom zaslaní písomnej upomienky a uplynutí dodatočnej primeranej lehoty na plnenie, právo odobrať od objednávateľa výrobky/tovary/dielo, na ktoré sa výhrada jeho vlastníckeho práva vzťahuje. Súčasne je objednávateľ v tomto prípade povinný uhradiť dodávateľovi všetky efektívne vynaložené náklady súvisiace s vyššie uvedeným postupom, ako aj všetky sankcie súvisiace s neuhradením ceny riadne a včas (úroky z omeškania a zmluvnú pokutu z omeškania).
5. Uplatnenie výhrady vlastníckeho práva alebo zastavenie dobavy zo strany dodávateľa sa v tom to prípade nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.

## **VII. Prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Nebezpečenstvo škody na výrobkoch/tovare prechádza na objednávateľa okamihom odovzdania výrobku/tovaru objednávateľovi alebo prepravcovi. Spolu s výrobkom/tovarom je dodávateľ povinný odovzdať objednávateľovi aj doklady vzťahujúce sa k výrobkom/tovarom a ktoré sú nevyhnutné k ich prevzatíu, údržbe a k ich používaniu, ako aj ďalšie doklady označené v zmluve. Prijemca vystupujúci za objednávateľa na mieste vykládky sa považuje za splnomocneného zástupcu na záväzné prevzatie dobavy výrobkov/tovaru od dodávateľa, prípadne prepravcu.
2. V prípade zhotovenia diela zo strany dodávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na diele okamihom zabudovania diela alebo zabudovania častí diela do stavby označenej objednávateľom.

## **VIII. Záruky za akosť, garancie a reklamácie**

1. Dodávateľ je povinný dodať výrobky/tovary/dielo, ale aj vykonať iné služby a výkony v množstve, akosti a v prevedení, ktoré určuje zmluva (*objednávka*). Všetky dodávané výrobky, tovary a služby zo strany dodávateľa zodpovedajú príslušným platným ŠTN a EN, zmluvne dohodnutým podmienkam, prípadne štandardným kritériám akceptovaným na relevantnom trhu.



- Dodávateľ je povinný na požiadanie predložiť objednávateľovi certifikát alebo iný doklad o prehlásení zhody s vyššie uvedenými normami, týkajúci sa dodávaných výrobkov, tovarov a služieb.
2. Za vady výrobku/tovaru sa považujú vady podľa ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka alebo analogicky podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
  3. Dodávateľ zodpovedá za vadu výrobku/tovaru/diela, ktorú má tento v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na výrobku/tovare/diela na objednávateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.
  4. V prípade, ak objednávateľ dodaný výrobok/tovar/dielo alebo výsledok inej služby/výkonu pri jeho dodávke neprehliadne alebo nezariadi prehliadku v čase prechodu nebezpečenstva škody na výrobku/tovare/diela alebo výsledku inej služby/výkonu, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal výrobok/tovar/dielo alebo výsledok inej služby/výkonu už v čase prechodu nebezpečenstva škody na objednávateľa.
  5. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi všetky vady na výrobku/tovaru/diele alebo inej služby/výkonu bezodkladne potom, ako ich zistil.
  6. Objednávateľ je povinný dodaný výrobok, tovar, dielo alebo službu pri jeho prevzatí riadne prehliadnúť, vyskúšať atď., skontrolovať jeho akosť, množstvo, kvalitu, neporušiteľnosť obalu. V prípade zistenia vád pri prehliadke pri prevzatí je objednávateľ povinný tieto písomne oznámiť dodávateľovi na odovzdávacom protokole dodávateľa. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré mohli byť zistené objednávateľom pri prevzatí výrobku, tovaru, diela alebo služby, ak neboli oznámené dodávateľovi na odovzdávacom protokole dodávateľa.
  7. Záručná doba na dodané výrobky/tovary a služby/výkonu je v rozsahu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky odo dňa ich prevzatia objednávateľom. Dodávateľ sa môže s objednávateľom výnimočne dohodnúť aj na podmienkach poskytnutia dlhšej záručnej doby na dodané výrobky, tovary a služby v závislosti od ceny a platobných podmienok atď.
  8. Na dodané náhradné súčasti a diely, ako aj na opravy vadných výrobkov/tovarov sa vzťahuje záručná doba podľa platnej legislatívy, pri náhradných súčiastkach a dieloch odo dňa ich prevzatia, pri oprave alebo montážnom výkone odo dňa inštalácie, montáže atď.
  9. Na niektoré výrobky a tovary s osobitými/špecifickými vlastnosťami (*napr. špeciálne upravované alebo prispôbované*) sa záruka nevzťahuje, alebo sa vzťahuje len v obmedzenej miere. Na tieto výrobky, na osobitné/špecifické vlastnosti, ako aj na časové, prípadne vecné obmedzenie záruky musí byť objednávateľ písomne upozornený.
  10. Vadné výrobky/tovary pri oprávnenej /uznanej reklamácií zo strany objednávateľa dodávateľ :
    - a) nahradí novým výrobkom/tovarom bez vád, alebo
    - b) opraví, ak je vada opraviteľná a súčasne odstrániteľná (všetky súvisiace náklady na montáž/demontáž, dopravu atď. znáša dodávateľ, ak montáž výrobku vykonal dodávateľ, v prípade ak montáž výrobku nevykonal dodávateľ, potom všetky náklady na montáž/demontáž, dopravu atď. znáša objednávateľ!)
  11. Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na :
    - škody na dodaných jednotlivých dieloch (*náhradných dieloch*), ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu;
    - vady inštalčných, montážnych prác a postupov na dodávateľom dodaných výrobkoch/tovaroach realizovaných tretími osobami;
    - chybné uvedenie objednávateľom dodaných výrobkov/tovarov do prevádzky;
    - chybné a neďbalé zaobchádzanie, neodborná manipulácia (*nastavovanie*) s výrobkami/tovarmi/dielom dodanými dodávateľom, ktoré je v rozpore s príručným manuálom/návodom na používanie, pokynmi dodávateľa atď.;
    - neskoro alebo nesprávne (*neodborne, nekvalitne*) realizované ochranné nátery a iné povrchové úpravy;
    - vonkajšie vplyvy;
    - nerešpektovanie návodu na obsluhu zo strany objednávateľa;
    - opravy a zmeny na tovare/výrobkoch/diele vykonávané objednávateľom alebo inými, odborne nespôsobilými tretími osobami;
    - stálofarebnosť plastových náterov.
  12. Záruka za akosť sa nevzťahuje na škody na základných náteroch (*základných náterových vrstvách*) na výrobkoch/tovaroach, ktoré vznikli pri preprave/doprave a premiestňovaní/umiestňovaní, montáži, inštalácii, oprave atď. dodaného výrobku/tovaru.
  13. Pri dodávke výrobkov/tovarov so sklenenými súčiastkami budú vady vyplývajúce z prasknutých skiel uznané len v prípade, ak túto vadu objednávateľ, resp. osoba ním poverená, písomne reklamuje na dodacom liste, montážnom denníku alebo v odovzdávacom protokole pri ich montáži alebo pri ich preberaní.
  14. Rovnako vady viditeľné a zistené pri preberaní výrobkov/tovarov alebo služieb, ktoré bránia v riadnom a nerušenom užívaní objednaných výrobkov/tovarov, oprávňujú objednávateľa k odmietnutiu prevzatia tejto vadnej dodávky výrobkov/tovarov. Táto skutočnosť musí byť písomne poznamenaná v odovzdávacom protokole dodávateľa s presným stanovením termínu odstránenia zistených vád/závad, za predpokladu, že sú zo strany dodávateľa odstrániteľné.
  15. Predmetom reklamácie nemôžu byť zverejnené údaje a informácie o technických parametroch dodaných výrobkov a tovarov o ich funkčných vlastnostiach, ako ani odchýlky určitých hodnôt ich funkčnosti spôsobené konkrétnymi poveternostnými a tepelnoizolačnými a inými podmienkami spolupôsobiacich materiálov a prostredia, do ktorého sú dodané/inštalované.
  16. Každá reklamácia zo strany objednávateľa musí byť uplatnená u dodávateľa bez zbytočného odkladu odo dňa výskytu reklamovanej vady, v písomnej forme a s presným popisom vady a dôvodom reklamácie.
  17. Uplatnenie reklamácie alebo zodpovednosti za škodu nie je dôvodom na zdržovanie úhrady ceny za riadne a včas dodané výrobky, tovary, dielo alebo služby.
  18. V prípade neoprávnenej reklamácie zo strany objednávateľa je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi za výjazd zistenia dôvodu reklamácie jednorázový poplatok vo výške 62 EUR + DPH a 63 EUR + DPH za každú začatú hodinu servisných prác ako aj cestovné náklady 0,60 EUR + DPH za každý km zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta reklamácie a späť. V prípade ak miesto reklamácie je vzdialené od sídla dodávateľa viac ako 80km, potom dodávateľ má právo fakturovať objednávateľovi aj sumu vo výške 25,- EUR + DPH za každú aj začatú hodinu ako náhradu času počas presunu pracovníka/pracovníkov.

## **IX. Odstúpenie od zmluvy**

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade závažného porušenia zmluvných podmienok a povinností druhej zmluvnej strany, pre ktoré by inak zmluvu nebola uzavrela.
2. Okrem zákonných možností odstúpiť od zmluvy je
  - a) objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade ak :
    - dodávateľ bude v omeškaní s termínom plnenia viac ako 45 dní,
  - b) dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade ak :
    - objednávateľ je v omeškaní so stavebnou pripravenosťou viac ako 30 dní,
    - objednávateľ je v omeškaní s platením záloh alebo faktúr, ktorých splatnosť je uvedená na príslušnom doklade
    - v ďalších prípadoch určených v týchto VOP.
3. Odstúpenie od zmluvy sa realizuje vždy písomnou formou (*listom doručeným druhej zmluvnej strane*), pričom účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú v obchodno-právnych vzťahoch až momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. V občiansko-právnych vzťahoch účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú od počiatku, t.j. zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami sa ruší od jeho počiatku.
4. Vzájomné nároky zmluvných strán (napr. *úhrada efektívne vynaložených nákladov na obstaranie objednávky, atď.*) z odstúpenia od zmluvy musia byť bezodkladne uplatnené.

## **X. Aktualizácia a zverejňovanie VOP**

1. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti sa aktualizujú v prípadoch významných zmien v oblasti legislatívy, a vývoja hospodárskych vzťahov na relevantnom trhu pôsobenia spoločnosti alebo v prípade ich doplnenia/spresnenia zo strany dodávateľa.
2. Každá aktualizácia alebo zmena Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti bude vyznačená po jej doplnení a realizácii na príslušnej internetovej stránke dodávateľa. Pokiaľ ide o stálych zákazníkov/klientov spoločnosti, títo budú osobitne upozornení elektronickou formou.
3. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti sa zverejňujú na internetovej stránke spoločnosti: [www.arcusinternational.sk](http://www.arcusinternational.sk) !